

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Abonnement « La P'tite Box »

SAS LE P'TIT CAVISTE
SIRET : 901 159 079 00028

1. Objet

La P'tite Box est un abonnement mensuel proposé par Le P'tit Caviste permettant à l'abonné de découvrir chaque mois une sélection réalisée par le caviste.

La composition de La P'tite Box varie chaque mois. Selon les sélections, elle peut notamment comprendre 2 ou 3 bouteilles de vin, 2 bouteilles accompagnées d'un produit gourmand, ou 2 bouteilles d'une gamme supérieure.

La P'tite Box repose sur le principe d'une sélection surprise du caviste. Le nombre de bouteilles, les domaines, appellations, couleurs, millésimes et éventuels produits gourmands peuvent donc varier d'un mois à l'autre.

2. Prix

Le prix de l'abonnement est fixé à 39,90 € TTC par mois.

La P'tite Box est exclusivement disponible en retrait à la boutique Le P'tit Caviste. Aucun frais de livraison n'est facturé.

3. Souscription et paiement

La souscription à La P'tite Box est effectuée en ligne. Le paiement est réalisé de manière sécurisée par l'intermédiaire de Stripe.

En souscrivant, le client autorise le prélèvement automatique de 39,90 € TTC chaque mois sur le moyen de paiement renseigné.

En cas d'échec du paiement, Le P'tit Caviste pourra suspendre la remise de la box concernée jusqu'à régularisation.

4. Durée de l'abonnement

La P'tite Box est proposée sans engagement de durée. L'abonnement est renouvelé automatiquement chaque mois jusqu'à sa résiliation.

5. Résiliation

L'abonné peut résilier son abonnement à tout moment et sans frais.

La résiliation prend effet pour les renouvellements futurs lorsqu'elle intervient avant le prochain renouvellement de l'abonnement. Toute mensualité déjà prélevée reste soumise aux dispositions légales applicables, notamment celles relatives au droit de rétractation.

6. Retrait de La P'tite Box

La P'tite Box est disponible uniquement en retrait à la boutique Le P'tit Caviste. Aucune livraison ou expédition n'est prévue.

L'abonné sera informé lorsque sa box mensuelle sera disponible et pourra venir la retirer pendant les horaires d'ouverture de la boutique.

7. Composition et disponibilité

La sélection est réalisée librement chaque mois par Le P'tit Caviste. Le contenu des précédentes box ne constitue pas un engagement concernant la composition des box suivantes.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'une référence prévue, Le P'tit Caviste pourra la remplacer par un produit de qualité et de gamme équivalentes.

8. Droit de rétractation

Lorsque l'abonnement est souscrit à distance, le consommateur bénéficie du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

Dans le cadre d'un contrat portant sur la fourniture régulière de biens, le délai légal de rétractation est de 14 jours à compter de la réception du premier bien.

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation en adressant à Le P'tit Caviste une déclaration claire exprimant sa volonté de se rétracter ou en utilisant le formulaire de rétractation mis à sa disposition.

9. Vente d'alcool aux mineurs

La vente d'alcool aux mineurs est interdite. La souscription à La P'tite Box contenant des boissons alcoolisées est exclusivement réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

Une pièce d'identité pourra être demandée lors du retrait. Aucune box contenant de l'alcool ne sera remise à une personne mineure.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

10. Réclamations

Le client est invité à vérifier l'état des produits lors du retrait. Toute anomalie constatée doit être signalée à Le P'tit Caviste afin qu'une solution puisse être recherchée.

11. Données personnelles

Les données personnelles recueillies lors de la souscription sont utilisées pour la gestion de l'abonnement, des paiements et de la relation avec les abonnés. Elles sont traitées conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

12. Modification de l'offre

Le P'tit Caviste pourra faire évoluer La P'tite Box et les présentes conditions. Toute modification substantielle, notamment concernant le prix de l'abonnement, sera communiquée aux abonnés avant son entrée en vigueur. L'abonné restera libre de résilier son abonnement.

13. Droit applicable et médiation

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de difficulté, le client est invité à contacter Le P'tit Caviste afin de rechercher une solution amiable.

Le consommateur peut également recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont relève Le P'tit Caviste.

Coordonnées du médiateur de la consommation : à compléter.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À utiliser uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation dans les conditions prévues par la réglementation.

Je vous notifie par la présente ma décision de me rétracter de mon abonnement à La P'tite Box.

Nom et prénom :

Adresse :

Date de souscription :

Date de réception de la première P'tite Box :

Date :

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

.....